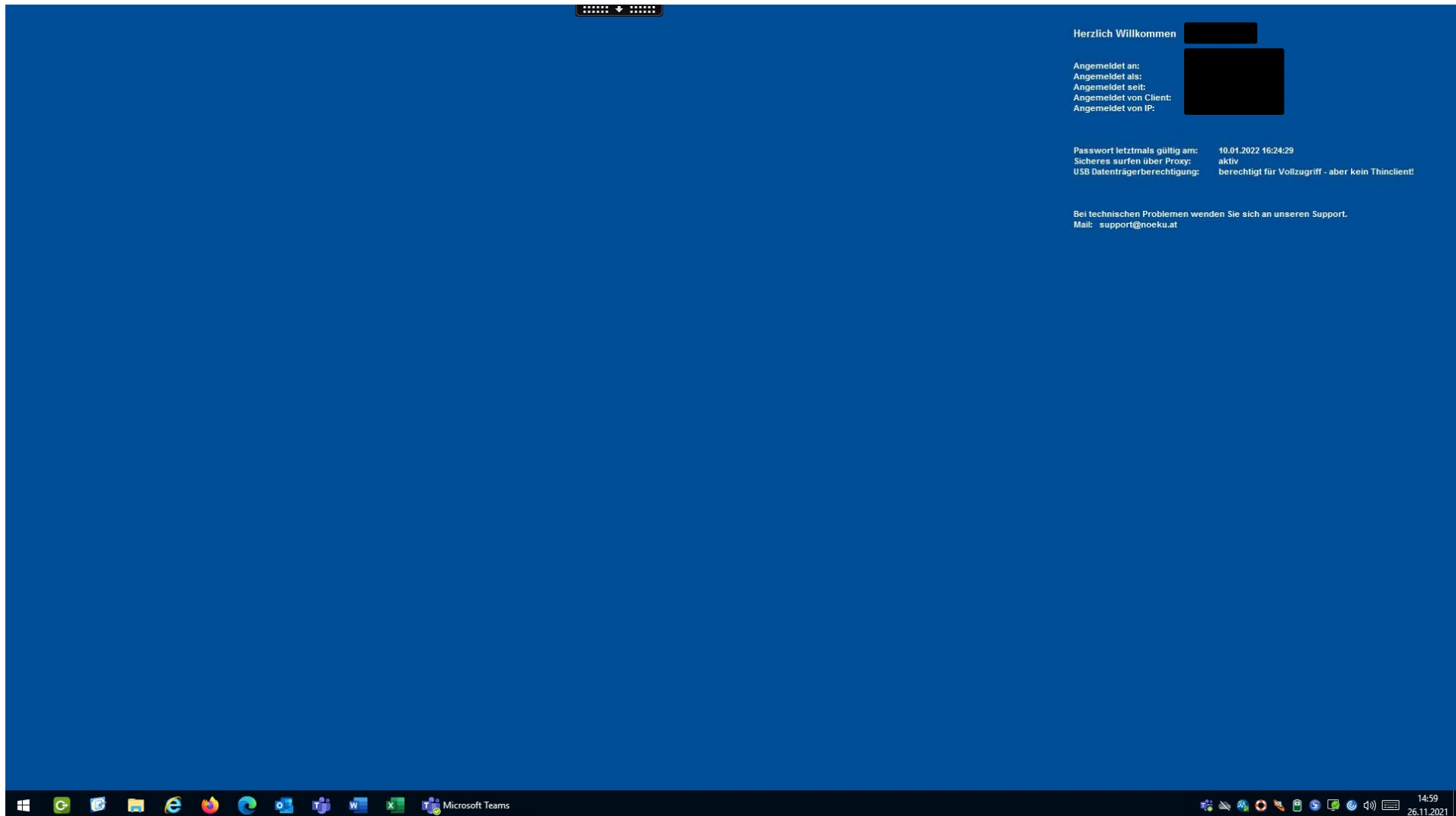


## Allgemeine Informationen

Der Desktop kann nicht verändert werden. Er sieht stets wie folgt aus:

**Achtung Dokumente, die am Desktop abgelegt wurden, werden beim Abmelden gelöscht. Nur Verknüpfungen können am Desktop abgelegt werden.**



## Der Desktop im Detail:

Herzlich Willkommen

Angemeldet an:  
Angemeldet als:  
Angemeldet seit:  
Angemeldet von Client:  
Angemeldet von IP:

Passwort letztmals gültig am: 10.01.2022 16:24:29  
Sicheres surfen über Proxy: aktiv  
USB Datenträgerberechtigung: berechtigt für Vollzugriff - aber kein Thinclient!

Bei technischen Problemen wenden Sie sich an unseren Support.  
Mail: support@noeku.at

### Rechts oben stehen Informationen wie:

- Auf welchen Server man angemeldet ist
- Benutzername
- Seit wann man angemeldet ist
- PC oder Laptop Name
- IPv4 Adresse
- **Wann das Passwort abläuft**
- EDV-Support E-Mailadresse



### In der Taskleiste befinden sich diese Standardprogramme (von links nach rechts):

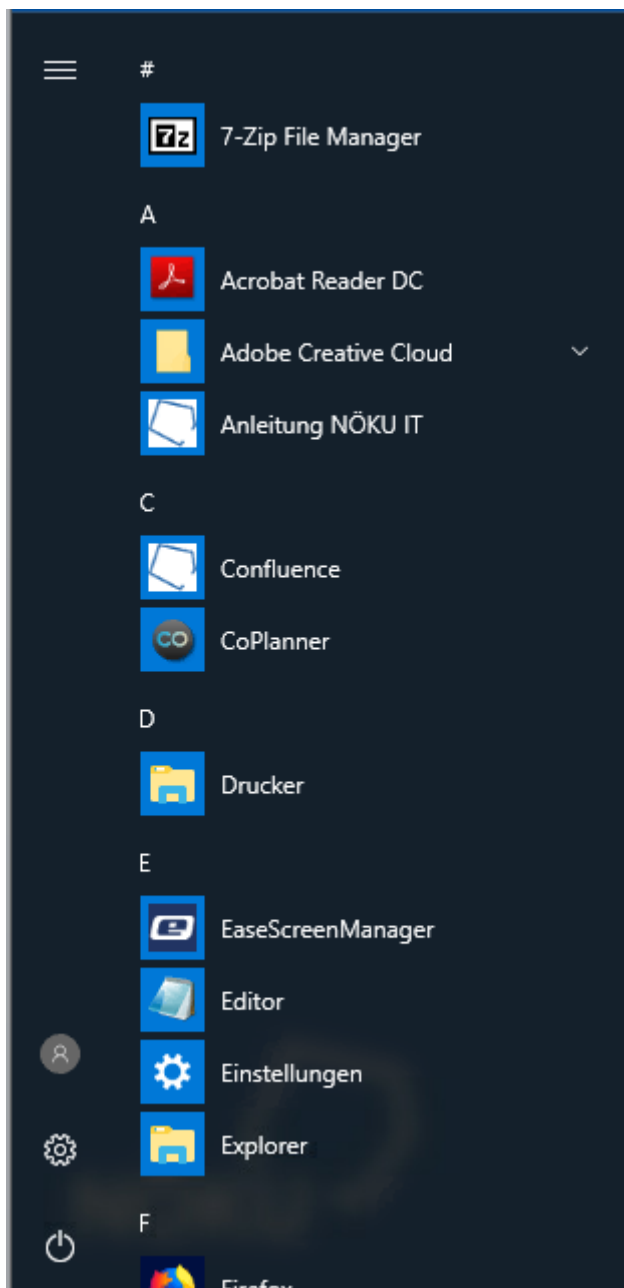
- Startmenü
- Abmelde Button
- Desktop (alle offenen Programme / Fenster werden minimiert)
- Datei Explorer
- Internet Explorer
- Firefox
- Edge
- Outlook
- Teams
- Word
- Excel



- Trend Micro (Virens Scanner)
- Rettungsring (Tool für das Schreiben von Tickets an den Support)
- IBI – AWS (Tool womit wir die EDV Informationen aussendet)
- Akkusymbol

## Startmenü

Im Startmenü sind nur Programme und Intranet Seiten die geöffnet werden dürfen.  
Genauere Informationen für das Bedienen von einigen Programmen sind unter [status.noeku.at](http://status.noeku.at) über den Button Citrix Noeku Desktop auffindbar



## **!Achtung!**

**Es gibt keinen Papierkorb im neuen NOEKU Desktop und gelöschte Daten sind unwiederbringlich weg.**

