

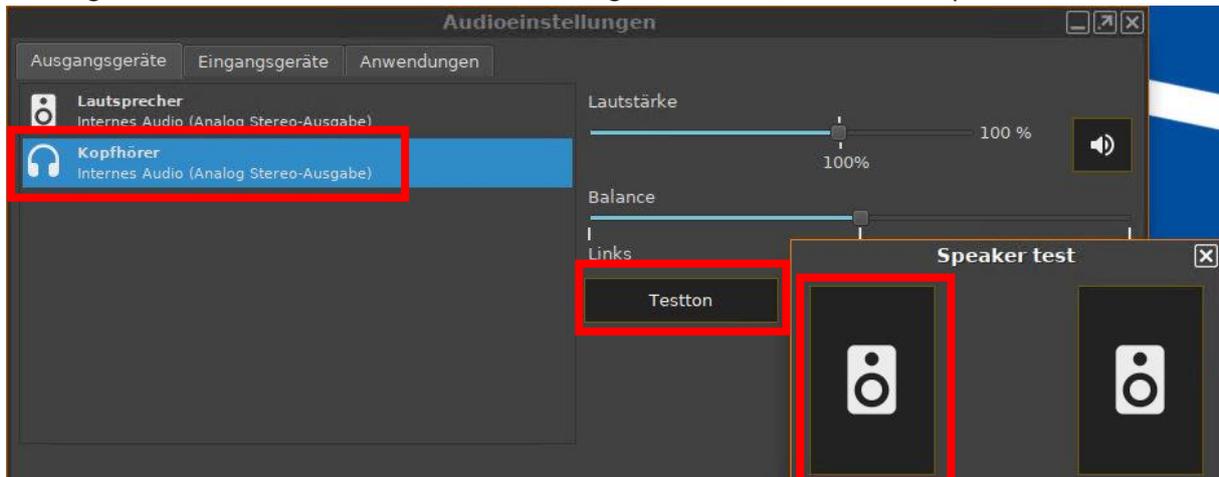
## Ton-, Mikrofon- und Kameraeinstellungen – MS Teams

### a) Sound- und Kameraeinstellungen bei IGEL OS (vor Einstieg in Citrix)

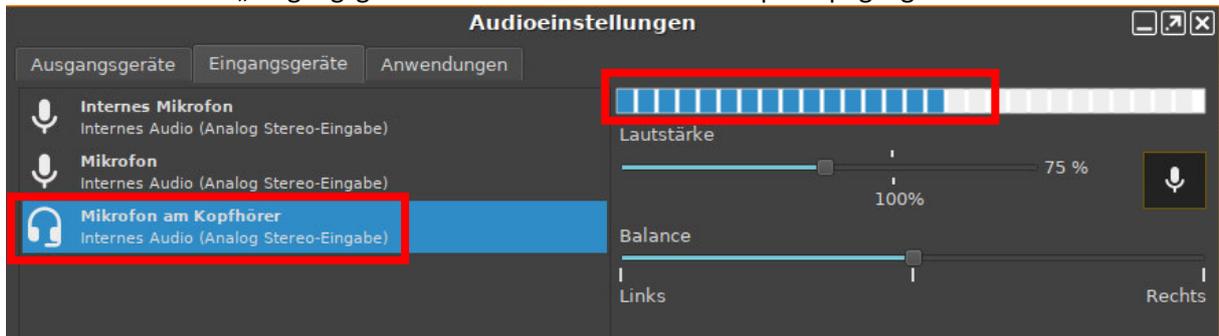
Links unten am Desktop auf „Audioeinstellungen“



Das angeschlossene Headset kann vor dem Einstieg in Citrix mit „Testton“ überprüft werden.

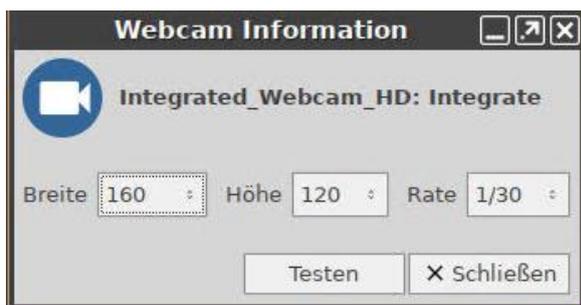


Ebenso kann unter „Eingangsgeräte“ das Mikrofon durch den Sprechpegel getestet werden



Als aktiviertes Tonausgabe bzw. Toneingabegerät gilt immer jenes, welches blau markiert wird. Speichern ist nicht notwendig.

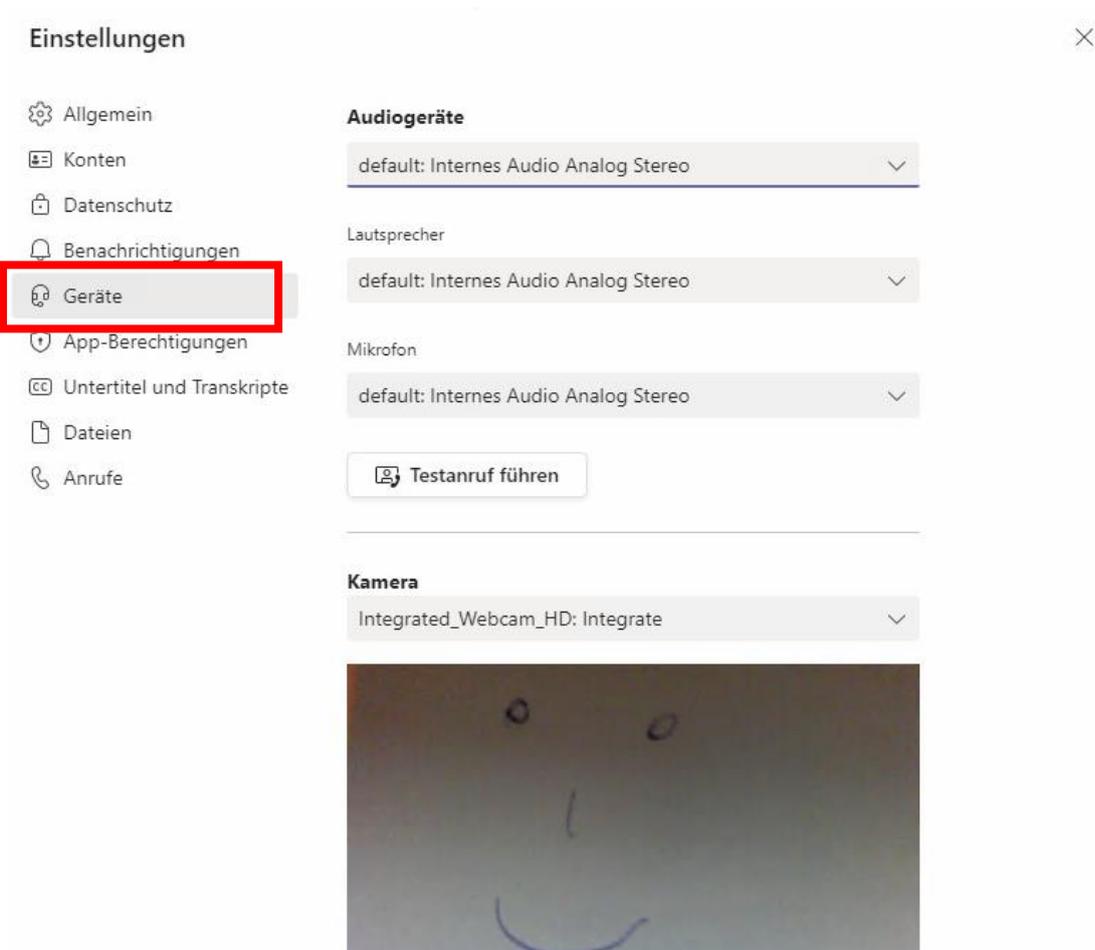
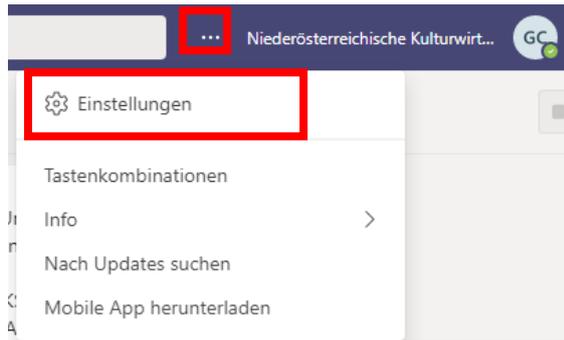
Kameratest: Links unten am Desktop auf „Kamera“



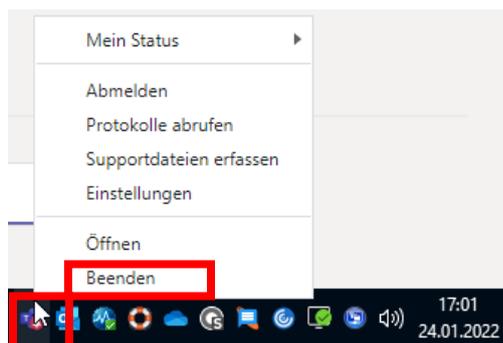
Mit diesem Test, kann die Grundfunktion der Webcam getestet werden, ob eine Webcam überhaupt vorhanden ist bzw. erkannt wurde. Das Vorschaubild entspricht nicht der tatsächlichen Auflösung. Genaue Kameraqualität kann dann in MS Teams beauskunftet werden.

## Überprüfung der Geräte in MS Teams (nach Einstieg in Citrix)

In Microsoft Teams rechts oben auf die 3 Punkte klicken => Einstellungen => Geräte



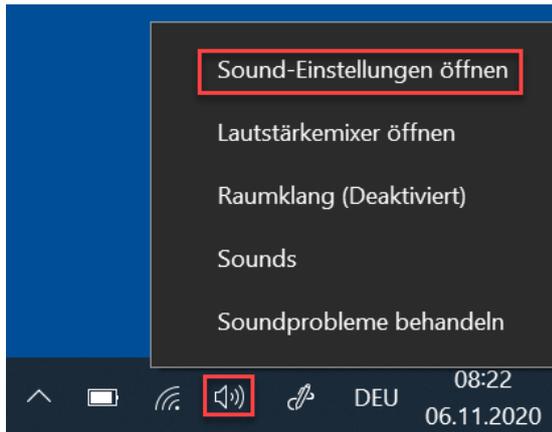
**Sollte in dieser Ansicht kein Audiogerät bzw. Kamera erkannt werden, am besten MS Teams komplett schließen und neu öffnen: Rechtsklick auf MS Teams Symbol > Beenden**



Falls dies auch keine Abhilfe schafft, am besten kurz von Citrix mit grünem Button ab-/anmelden.

## b) Sound und Kameraeinstellungen bei Windows 10 (vor Einstieg in Citrix)

Rechte Maustaste auf Lautsprechersymbol => Sound-Einstellungen öffnen



### Sound

#### Ausgabe



Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

#### Geräteeigenschaften

##### Hauptlautstärke



⚠ Problembehandlung

#### Audiogeräte verwalten

#### Eingabe



Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

#### Geräteeigenschaften

##### Mikrofon testen



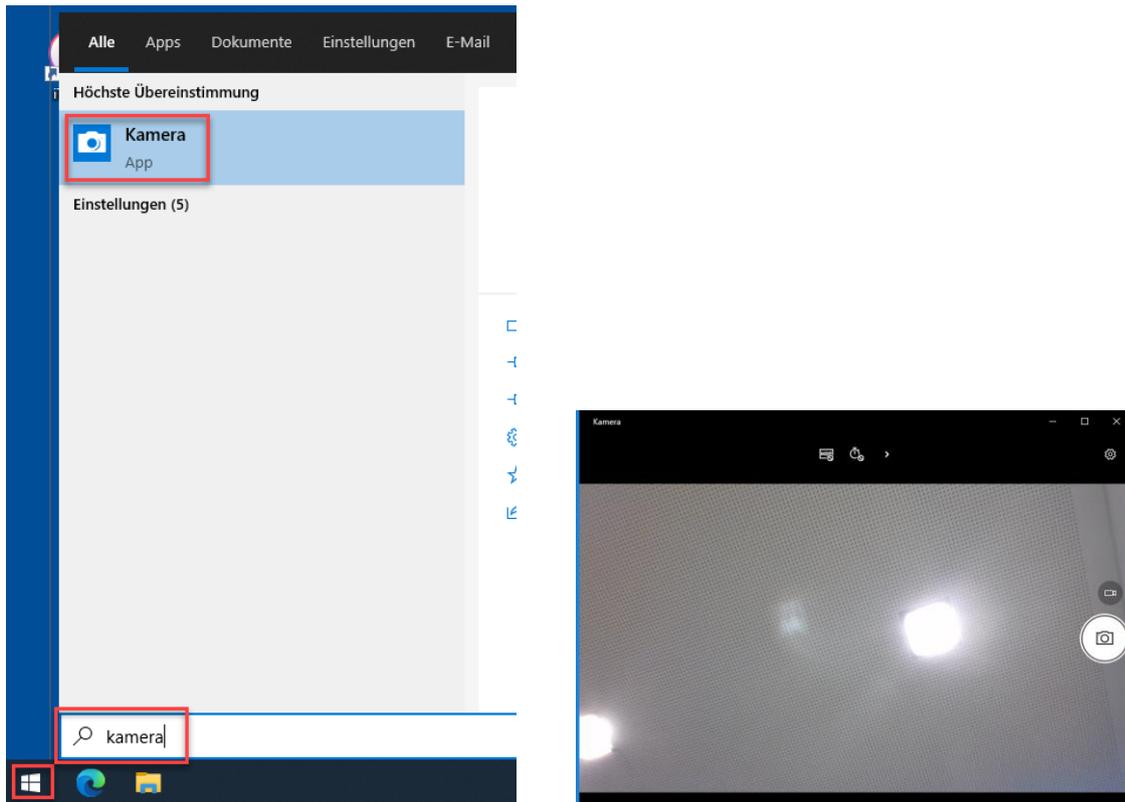
⚠ Problembehandlung

Das angeschlossene Headset hier testen, indem man bei Ausgabe die Lautstärke ändert. Hierbei sollte ein akustisches Signal zu hören sein. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Bei Eingabegerät kontrollieren, ob der blaue Balken beim Sprechen ausschlägt. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Die Funktionalität der Kamera kann unter Windows wie folgt überprüft werden:

WIN => „Kamera“ eintippen => Kamera App öffnen



Wenn diese Tests funktionieren, sollten die Geräte bei Neueinstieg in Citrix ordnungsgemäß erkannt werden.

### c) Sound und Kameraeinstellungen bei privaten Geräten vom Homeoffice

Man kann zwar eine einfache Citrix Sitzung direkt über den Browser per <https://noeku.cloud.com> öffnen, allerdings funktionieren hierbei in MS Teams Audiogeräte und Kamera nur begrenzt.

Es empfiehlt sich daher auch auf privaten Geräten die Citrix Workspace App herunterzuladen und zu installieren, um in MS Teams vollen Funktionsumfang zu haben.

Download: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/>

Nach der Installation bitte als URL noeku.cloud.com angeben:

Willkommen bei Citrix Workspace

noeku.cloud.com

Weiter