

## Bereitschaft System- und Netzwerkadministration

### KONTAKTDATEN FÜR BEREITSCHAFT:

Ausschließlich telefonisch über die Support Handynummer

**0664 60499 444**

Grundsätzlich wird die **Verfügbarkeit der Systeme die für den Kartenverkauf und den Betrieb der Veranstaltung oder Ausstellung nötig sind** und NICHT Services von speziellen Softwaresystemen (Mesonic, CoPlanner, CRM, usw.) supported!!

Generell wird nur grundlegender Support jedoch nicht die komplette Wiederherstellung eines Systems garantiert (abhängig von Hersteller/Lieferanten).

Nur Rufbereitschaft (keine vor Ort Bereitschaft z.B. bei Festivals oder Eröffnungen)

### BESCHREIBUNG DER SERVICES:

- Standleitungen (soweit in unserem Bereich, sonst auf Reaktion von Telekom angewiesen)
- Firewalls
- Switches (zentrale Netzwerkverteiler)
- Zentrales Serversystem und Server an den Standorten
- Serverhardware (abhängig von SLA der Hersteller – next Buisness Day!)
- Mailserver (NUR eingehend ohne Archive)
- JetTicket-Infrastruktur (JetTicket Server, Kassensystem)

### DEZIDIERT NICHT IM BEREITSCHAFTSUMFANG:

- Webserver, Websites, Onlineticketing, Celum-Bilddatenbank
- Infoscreens
- JetTicket Softwareproblem
- Druckerprobleme
- Blackberry
- Telefonie

### RESSOURCEN:

- Bereitschaftshandy 0664 60499 444 (Anruf, keine SMS)
- Bereitschaft  
MO-FR (werktags): 17:00 – 21:00h  
SA-SO-Feiertag: 9:00 – 21:00h
- Sonderfälle:  
24.12.: keine Bereitschaft  
31.12.: nur von 17:00 – 21:00h  
01.01.: nur von 17:00 – 21:00h

<b>Autor</b>	Günter Pöck	<b>Titel</b>	Bereitschaft System- und Netzwerkadministration	<b>Version</b>	0.1
<b>Redakteur</b>	Richard Juill			<b>Status</b>	publiziert