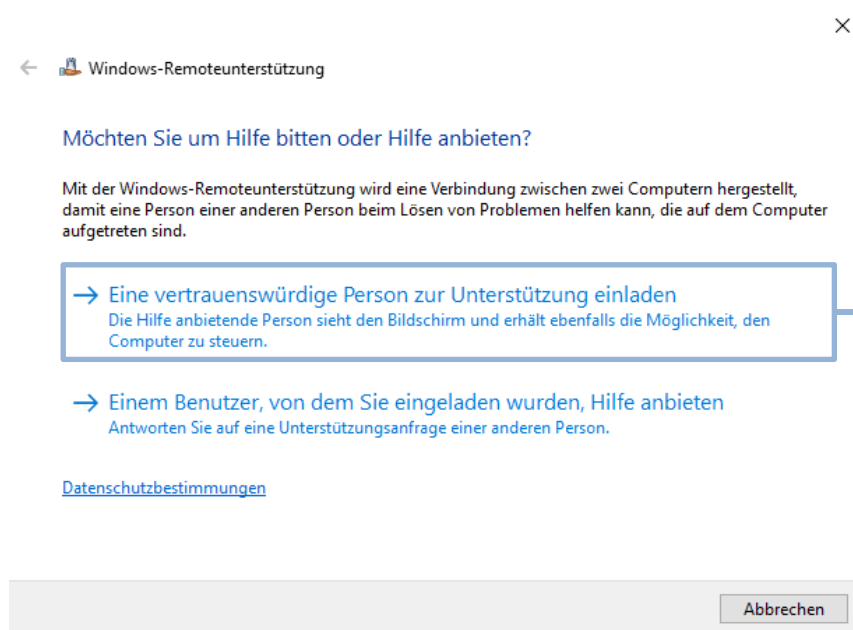


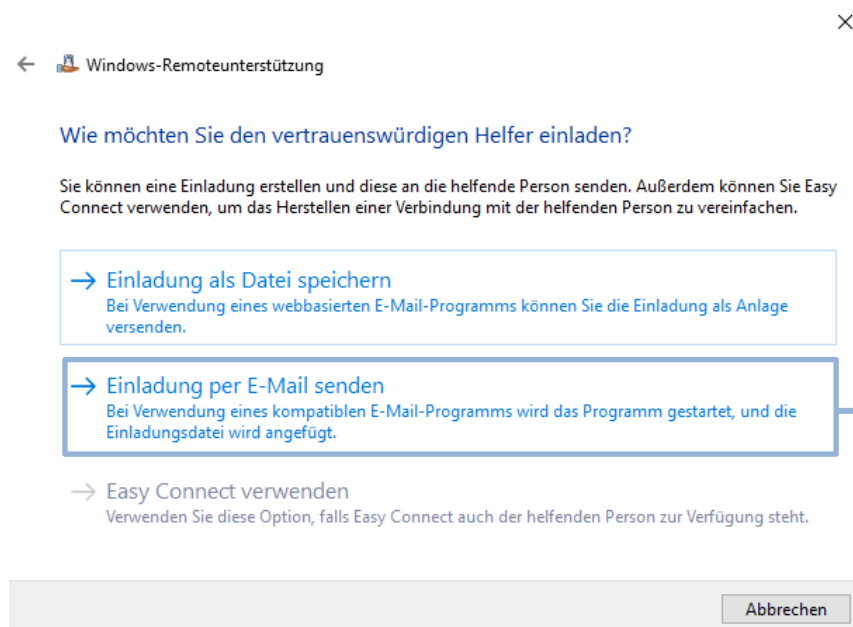
Remoteunterstützung

Im neuen Citrix ist es möglich Unterstützung anzubieten oder anzufordern von Kollegen per Remoteverbindung. Dadurch erhält der Kollege Einsicht am Citrix-Desktop oder man selbst die Hilfe an.

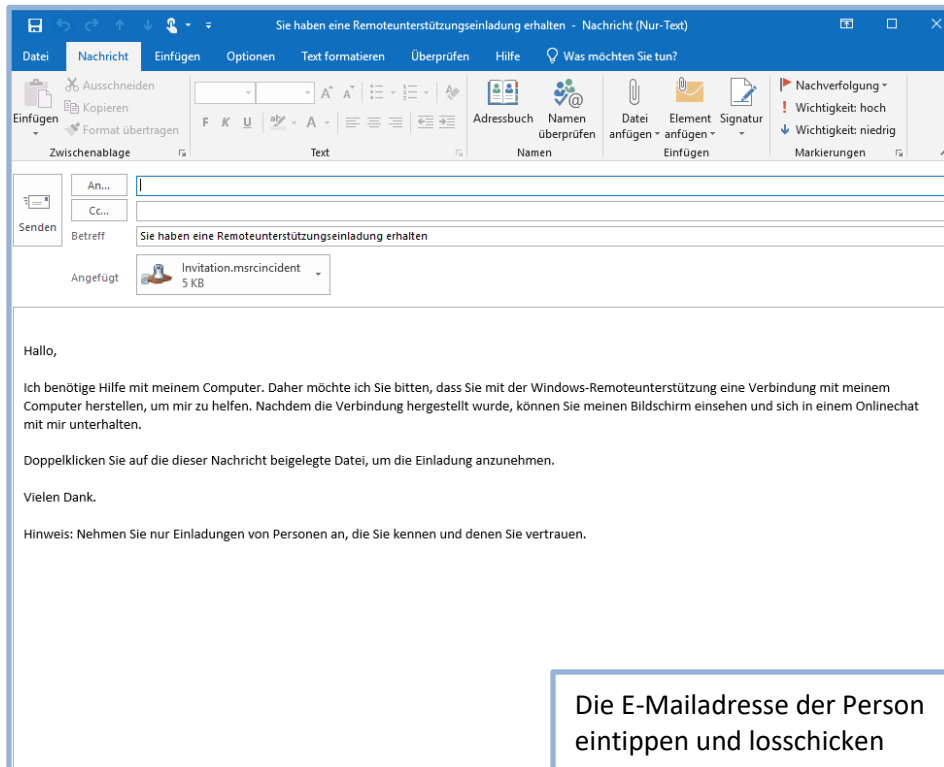
Wie kann ein Kollege auf den eigenen Citrix-Desktop:



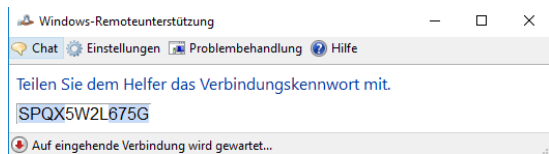
Dieses Feld auswählen damit das nächste Fenster erscheint



Remoteunterstützungen stets per Mail an die betroffene Person schicken
Bei dem Klick auf den Button öffnet sich automatisch eine E-Mail (siehe unten)



Das nun erscheinende Kennwort muss dem Kollegen mitgeteilt werden



Wie wird der Kollegen unterstütz:

