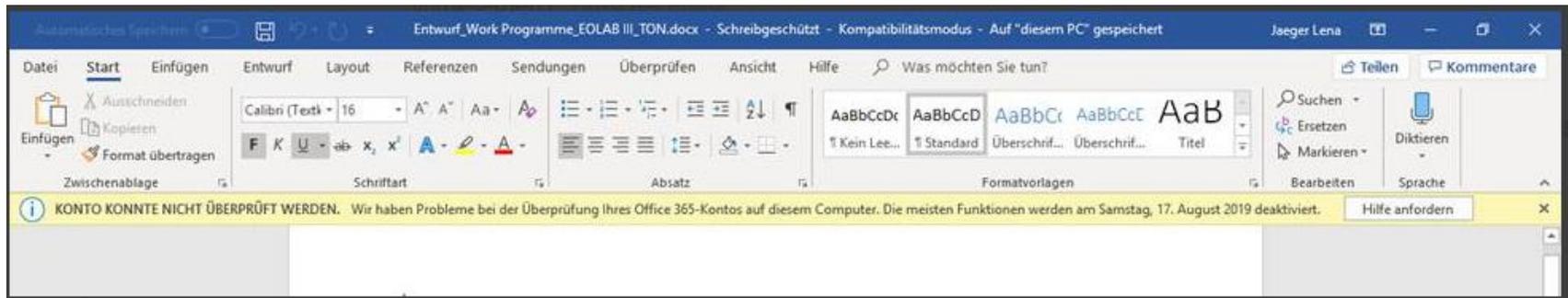
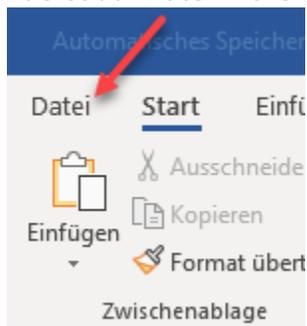


## Microsoft Konto wird nicht mehr erkannt

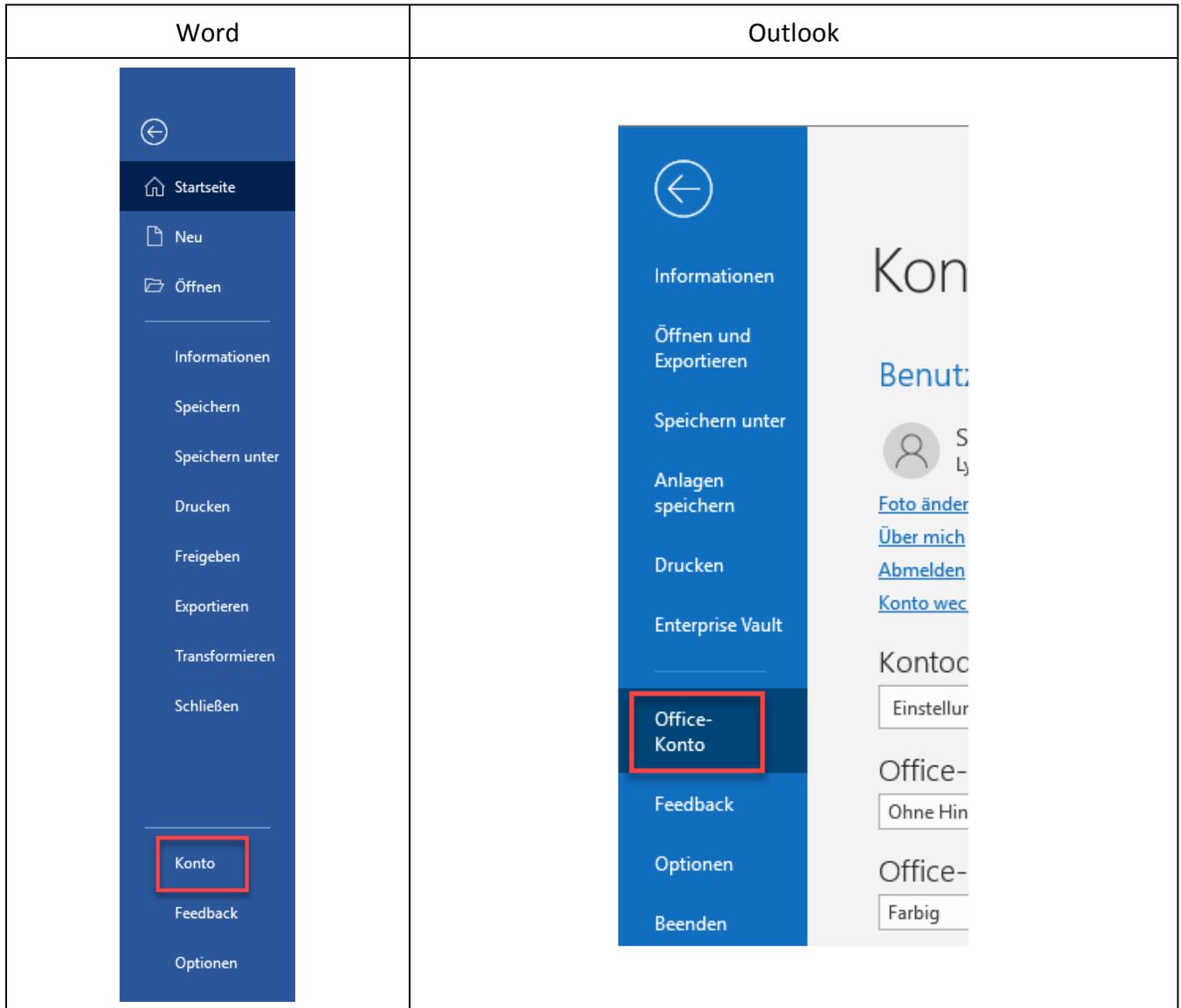


Sollte eine solche Meldung mal im Outlook oder Word etc. erscheinen, kann der Fehler durch ab- und anmelden des Microsoft Kontos behoben werden.

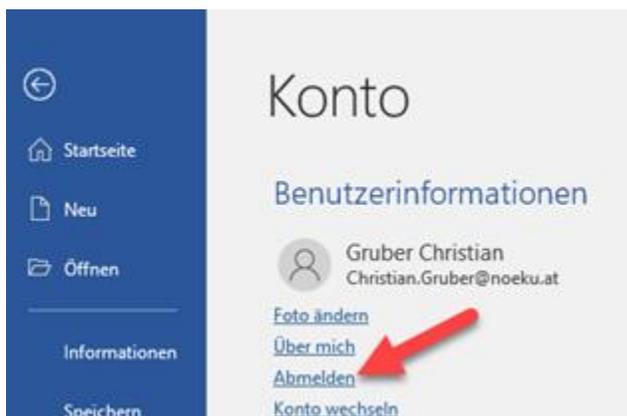
Zuerst auf Datei klicken:



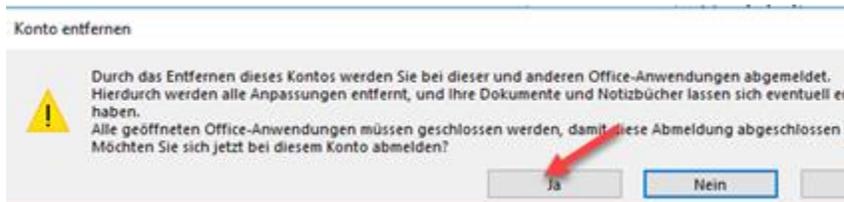
Danach auf Konto klicken:  
Aussehen unter:



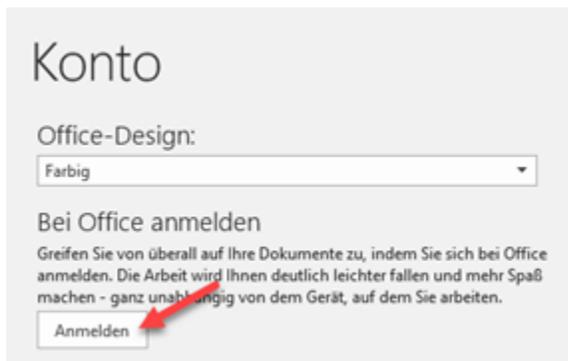
Auf Abmelden klicken:



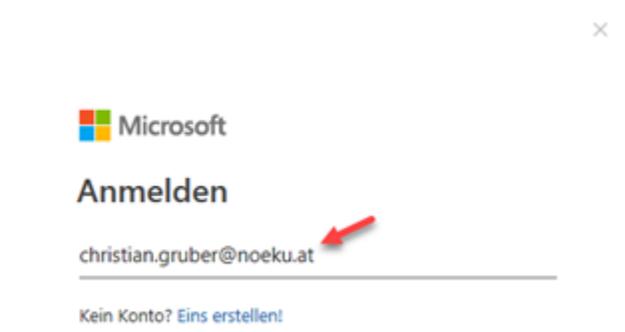
Mit "Ja" bestätigen



Danach im Citrix kurz ab- und neu anmelden. Anschließend wieder unter Datei | Konto anmelden...



... und [vorname.nachname@noeku.at](mailto:vorname.nachname@noeku.at) eingeben. **ACHTUNG** immer mit **@noeku.at** anmelden, egal welcher Betrieb



Zum Schluss noch Outlook kurz schließen und neu öffnen. Danach sollte die Meldung verschwunden sein und alle Funktionen sind wieder aktiv.