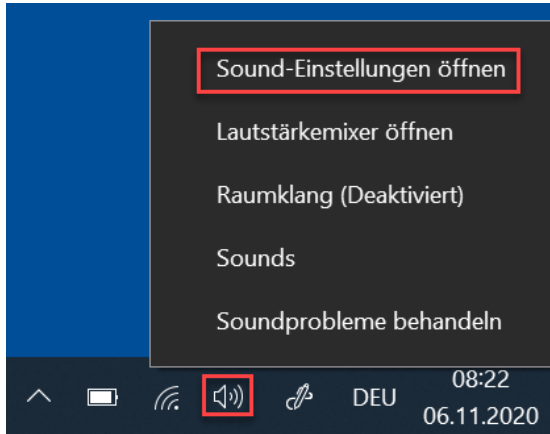


Troubleshooting Audio und Kamera – MS Teams

Bevor man in Citrix einsteigt, ist ein Test der Hardware am **lokalen** Desktop wichtig

a) Sound und Kameraeinstellungen bei Windows 10

Rechte Maustaste auf Lautsprechersymbol => Sound-Einstellungen öffnen



Sound

Ausgabe

Ausgabegerät auswählen

Speakers/Headphones (Realtek(R) A... ▾

Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

Geräteeigenschaften

Hauptlautstärke



Signalton beim Verschieben?

Audiogeräte verwalten

Eingabe

Eingabegerät auswählen

Mikrofonarray (Realtek(R) Audio) ▾

Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

Geräteeigenschaften

Mikrofon testen



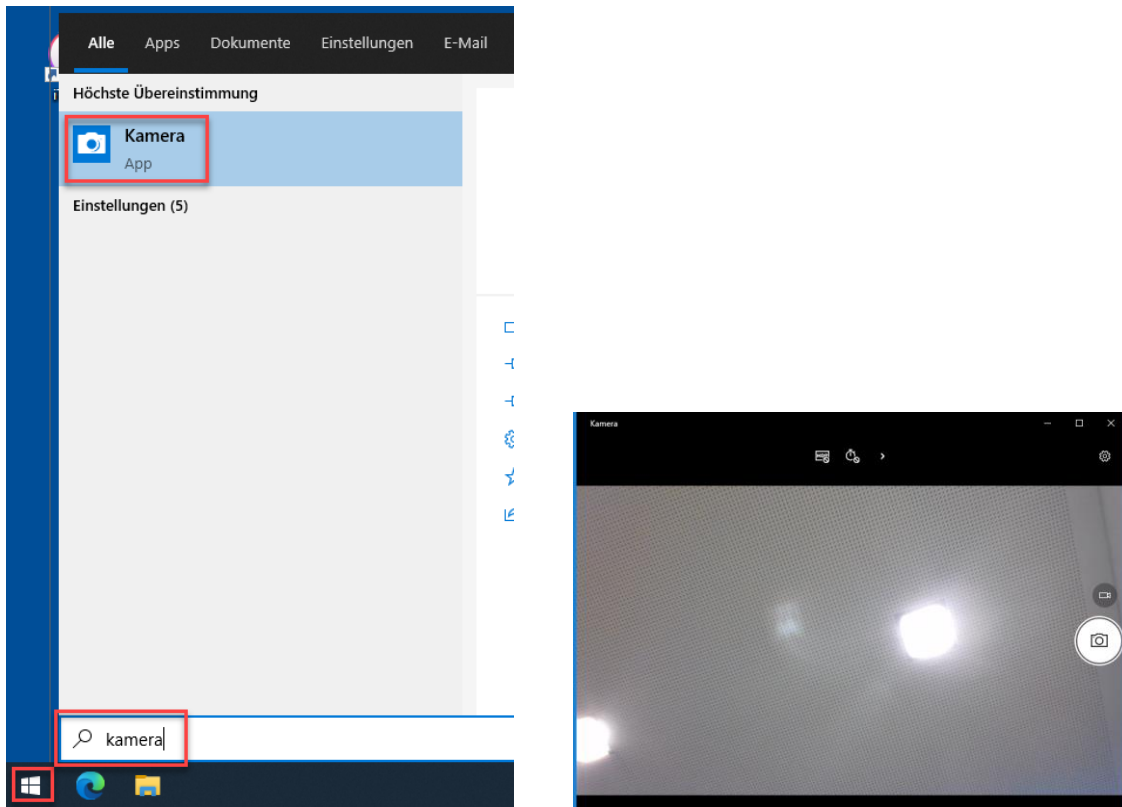
Blauer Aufnahmepegel beim Sprechen?

Das angeschlossene Headset hier testen, indem man bei Ausgabe die Lautstärke ändert. Hierbei sollte ein akustisches Signal zu hören sein. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Bei Eingabegerät kontrollieren, ob der blaue Balken beim Sprechen ausschlägt. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Die Funktionalität der Kamera kann unter Windows wie folgt überprüft werden:

WIN => Kamera eintippen => Kamera App öffnen



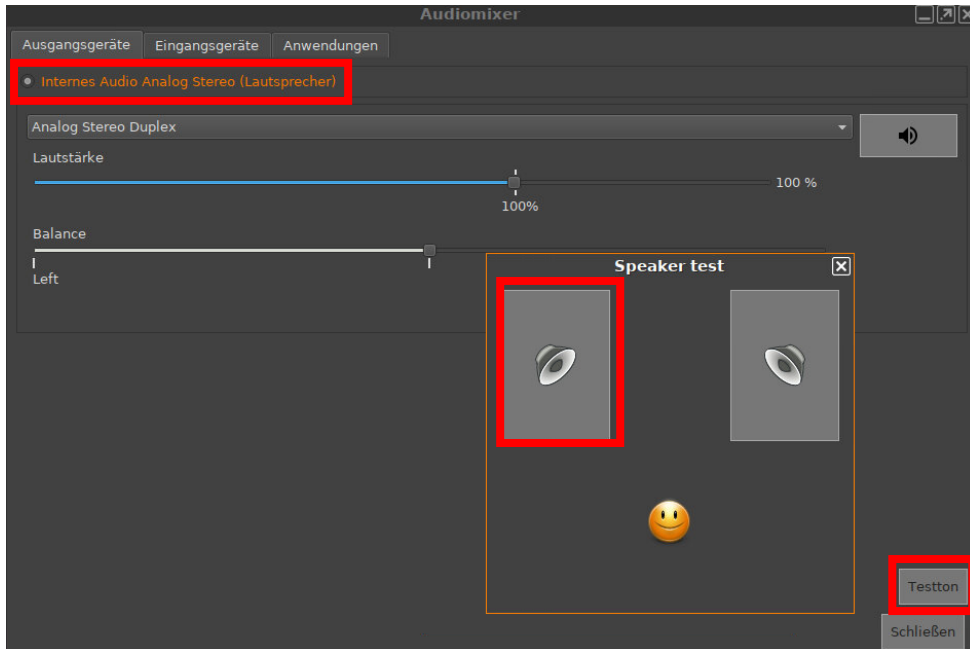
Wenn diese Tests funktionieren, sollten die Geräte bei Neueinstieg in Citrix ordnungsgemäß erkannt werden.

b) Sound- und Kameraeinstellungen bei IGEL

Links unten am Desktop auf „Audioeinstellungen“



Das angeschlossene Headset kann vor dem Einstieg in Citrix mit „Testton“ überprüft werden.



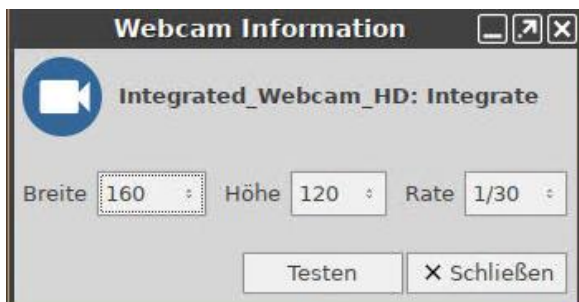
Ebenso kann unter „Eingangsgeräte“ das Mikrofon durch den Sprechpegel getestet werden



Links unten am Desktop auf „Kamera“



In Vorbereitung für eine Videokonferenz kann vor dem Einstieg in Citrix die Webcam getestet werden



Überprüfung der Geräte in MS Teams

In Microsoft Teams rechts oben auf die persönlichen Initialen klicken => Einstellungen => Geräte



Einstellungen

- Allgemein
- Datenschutz
- Benachrichtigungen
- Geräte**
- Anrufe

Audiogeräte

Lautsprecher

Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Mikrofon

Mikrofonarray (Realtek(R) Audio)

Kamera

Integrated Webcam



Hier werden die erkannten Geräte nochmals angezeigt und könnten nach Belieben auch geändert werden.

Sollten in dieser Ansicht keine erkannten Geräte erscheinen, empfiehlt sich immer ein Abmelden der Citrix Sitzung per „grünen Abmeldebutton“ und Neuanmeldung.