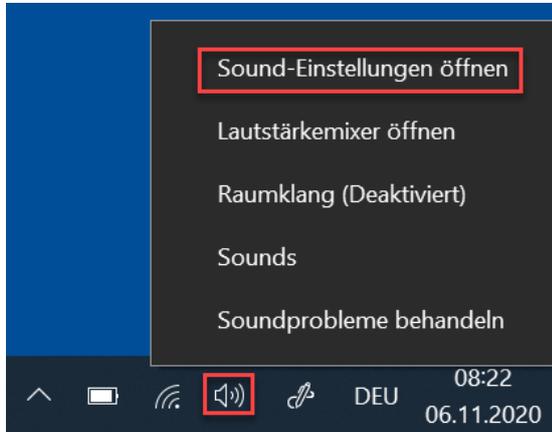


## Audio, Mikrofon und Kameraeinstellungen – MS Teams

Bevor man die Citrix Workspace App öffnet, ist ein Test der Hardware am **lokalen** Desktop wichtig

### a) Sound und Kameraeinstellungen bei Windows 10

Rechte Maustaste auf Lautsprechersymbol => Sound-Einstellungen öffnen



## Sound

### Ausgabe

Ausgabegerät auswählen

Speakers/Headphones (Realtek(R) A... ▾

Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

#### Geräteeigenschaften

Hauptlautstärke



Signalton beim Verschieben?

⚠ Problembehandlung

#### Audiogeräte verwalten

### Eingabe

Eingabegerät auswählen

Mikrofonarray (Realtek(R) Audio) ▾

Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.

#### Geräteeigenschaften

Mikrofon testen



Blauer Aufnahmepegel beim Sprechen?

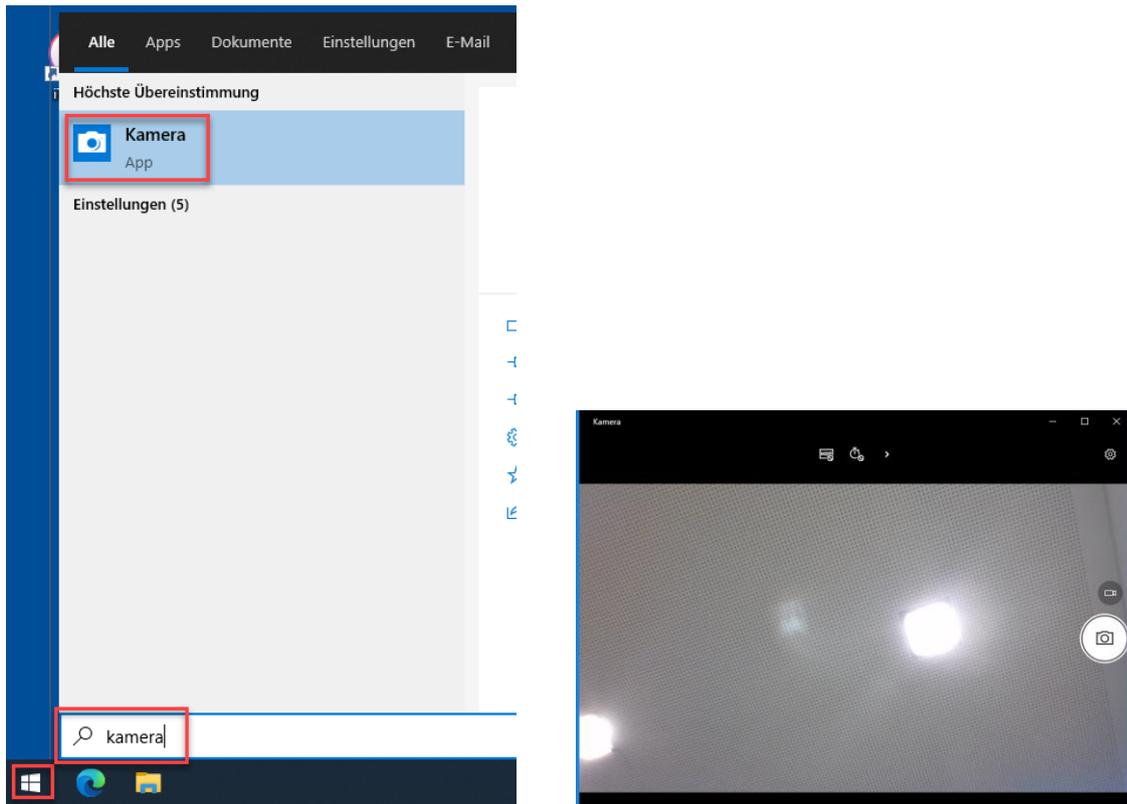
⚠ Problembehandlung

Das angeschlossene Headset hier testen, indem man bei Ausgabe die Lautstärke ändert. Hierbei sollte ein akustisches Signal zu hören sein. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Bei Eingabegerät kontrollieren, ob der blaue Balken beim Sprechen ausschlägt. Falls nicht, ein anderes Ausgabegerät probieren.

Die Funktionalität der Kamera kann unter Windows wie folgt überprüft werden:

WIN => Kamera eintippen => Kamera App öffnen



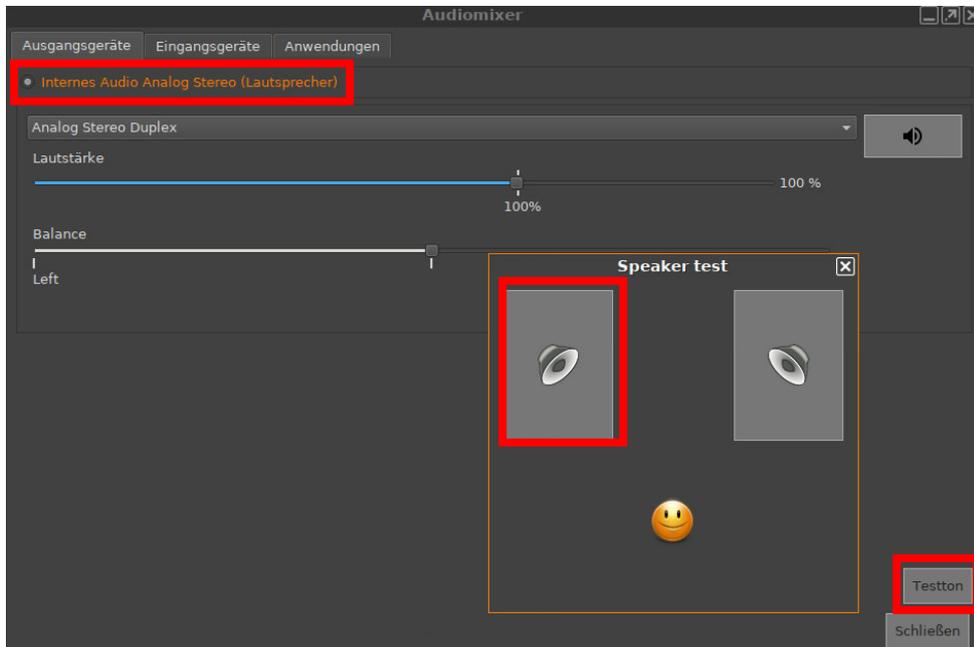
Wenn diese Tests funktionieren, sollten die Geräte bei Neueinstieg in Citrix ordnungsgemäß erkannt werden.

## Sound- und Kameraeinstellungen bei IGEL

Links unten am Desktop auf „Audioeinstellungen“



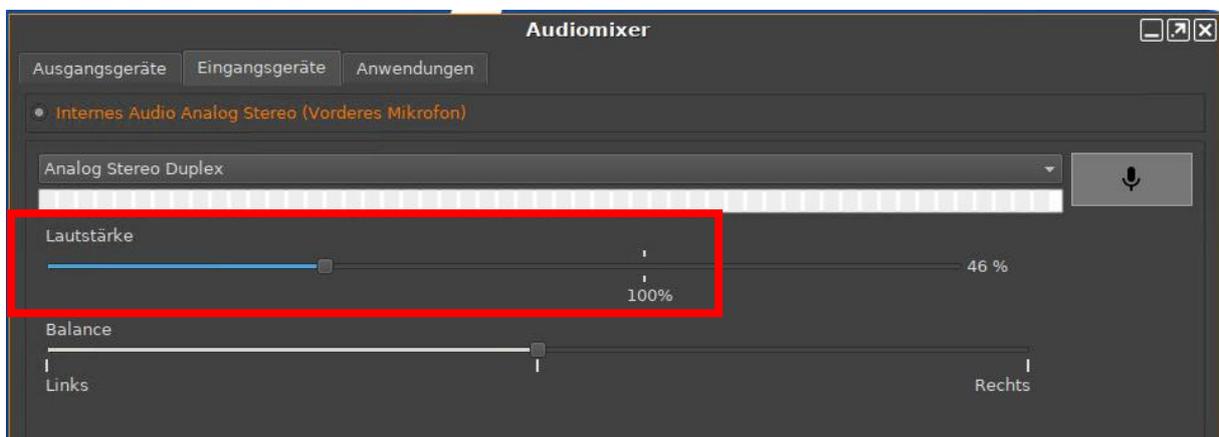
Das angeschlossene Headset kann vor dem Einstieg in Citrix mit „Testton“ überprüft werden.



Ebenso kann unter „Eingangsgeräte“ das Mikrofon durch den Sprechpegel getestet werden



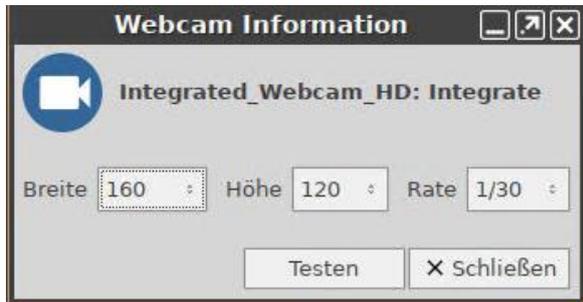
Zum Teil muss die „Lautstärke“ des Mikros auf 50% gesetzt werden, damit keine Störungen wie z.B. Rauschen entstehen.



Links unten am Desktop auf „Kamera“



In Vorbereitung für eine Videokonferenz kann vor dem Einstieg in Citrix die Webcam getestet werden



### Überprüfung der Geräte in MS Teams

In Microsoft Teams rechts oben auf die persönlichen Initialen klicken => Einstellungen => Geräte



### Einstellungen

- Allgemein
- Datenschutz
- Benachrichtigungen
- Geräte**
- Anrufe

#### Audiogeräte

- Lautsprecher  
Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)
- Mikrofon  
Mikrofonarray (Realtek(R) Audio)

#### Kamera

- Integrated Webcam



### **Werden hier keine Geräte erkannt?**

- Bei Login über den Browser werden Geräte meist nicht erkannt. Daher Login direkt mit **Citrix Workspace App**
- Ab- und Neuanmeldung der Sitzung mit „grünem Button“ hilft oft, damit sich die Geräte neu initialisieren können.