

# Voraussetzungen für ein MS Team Meeting

Damit man beruhigt an einem MS Teams Meeting teilnehmen kann sollte man folgende Punkte beachten:

- Wurden die Ton-, Mikrofon- und Kameraeinstellungen richtig gesetzt?  
→ siehe Punkt „Audioeinstellungen und Kamera kontrollieren“
- Wie bin ich am NÖKU Desktop eingestiegen? Was gibt es zu wissen?  
→ siehe Punkt „Der Einstieg am NÖKU Desktop“
- Wie kann ich mein Netzwerkverbindung kontrollieren und was muss ich beachten?  
→ siehe Punkt „Internet“

## Audioeinstellungen und Kamera kontrollieren:

Diese Einstellungen müssen vor dem Einstieg am NÖKU Desktop kontrolliert und angepasst werden. Siehe bitte die Anleitung Ton-, Mikrofon- und Kameraeinstellungen auf [status.noeku.at](https://status.noeku.at/display/help/MS+Teams?preview=/44403855/57148106/TroubleshootingAudio-Kamera.pdf):  
<https://status.noeku.at/display/help/MS+Teams?preview=/44403855/57148106/TroubleshootingAudio-Kamera.pdf>

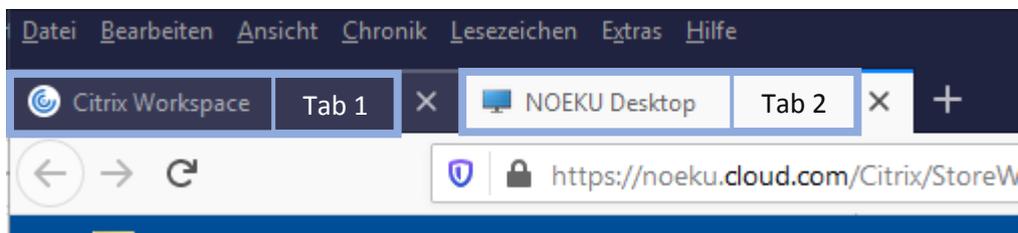
## Der Einstieg am NÖKU Desktop:

Es gibt zwei Varianten in den NÖKU Desktop einzusteigen:

### Webbrowser: über die Webadresse [noeku.cloud.com](https://noeku.cloud.com)

- Notlösung für Büro Tätigkeiten (Dokumente erstellen, Mails ansehen usw.)
- keine Softwareinstallation der Citrix Workspace App am PC/Laptop nötig
- Kamera und Mikro Mitnahme nur wenn eine Meldung erscheint
  - Diese Ausschnitte zeigen, dass der NÖKU Desktop über den Webbrowser geöffnet wurde. Man kann zwar, während dem Meeting die Kollegen hören und sehen, aber man kann nur selbst aktiv teilnehmen, wenn man eine Meldung zum Aktivieren von Kamera und Mikro erhält und bestätigt! Wenn diese Meldung nicht erscheint, trotz dem Öffnen von einem MS Teams Meetings, muss man in die Citrix Workspace App wechseln.

Windows: Firefox wurde geöffnet und die Webadresse [noeku.cloud.com](https://noeku.cloud.com) aufgerufen und mit dem User angemeldet (Tab 1). Als der „NOEKU Desktop“ angeklickt wurde öffnete er sich im Tab 2.



Igel: Beim Igel sieht man in der Taskleiste, dass der „NOEKU Desktop“ über den Webbrowser geöffnet wurde. („NOEKU Desktop – Mozilla Firefox“)



## Programm: Citrix Workspace App (kann von der Citrix Homepage installiert werden)

- wenn man dieses Programm auf dem privaten Gerät installiert, sollte man es regelmäßig aktualisieren. Firmengeräte werden von uns, der IT Abteilung, automatisch aktualisiert. Neuere Versionen bieten verschiedenste Verbesserungen auch die Qualität der MS Teams Meetings hängt von der Version ab.
- das Programm stellt eine optimierte Umgebung zur Verfügung, dadurch laufen MS Teams Meetings besser
- Kamera und Mikrofon werden automatisch erkannt und in den NÖKU Desktop mitgenommen.

## Besser ist:

Die Citrix Workspace App zu nutzen. Windows Firmengeräte haben die Citrix Workspace App installiert. Hier bitte das mobile Arbeiten Konto verwenden. Dazu gibt es hier Anleitungen:

<https://status.noeku.at/display/help/Neues+Mobiles+Arbeiten+-+noeku.cloud.com>

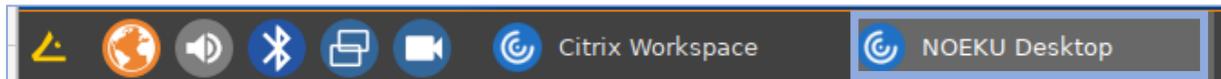
Igel-Firmengeräte haben Buttons am Desktop für den Einstieg über die Citrix Workspace App.

Bei dem Öffnen des „NOEKU Desktop“ über die Citrix Workspace App sieht man dies in der Taskleiste sowohl das Programm als auch der NÖKU Desktop werden angezeigt:

Windows:



Igel:



## Internet

Insbesondere zuhause sollte man eine gute Internet- und W-LAN-Qualität sicherstellen.

Verbindungen, die per Funk in das Zuhause gelangen, sind zumeist störanfälliger (Latenzen, Schwankungen von Bandbreite usw.) besser sind Anbieter, die per Kabel in das Haus gelangen und an einer Box (Router) angeschlossen sind.

Warum ist LAN Verbindung vom Router zu meinem Laptop besser?

- geringere Latenzen und stabiler
  - Je höher die Latenz desto langsamer ist die Internetgeschwindigkeit.

Wenn es doch WLAN sein muss, folgendes beachten:

- so nahe wie möglich beim Router sitzen
- alle nicht benötigte WLAN fähige Geräte ausschalten

Falls es mal Probleme mit dem Meeting gibt (Video ruckelt, Teams bricht ab usw.) kann man mit dem Remote Display Analyzer (im Startmenü im Ordner NOEKU IT Analytics) kurz nachsehen wie die momentane Latenz ist oder die verfügbare Bandbreite überprüfen.

Man muss auf drei Punkte achten:

- Available bandwidth detected
  - Dieser Wert sollte höher als 6 Mbps sein. Je mehr desto besser!
  - Bei manchen Internetanbietern kann dieser Wert extrem schwanken und sollte immer wieder kontrolliert werden.
- ICA Network Latency
- ICA Round Trip Time

- Dieser Wert muss unter 100ms sein
- Ist er über 100ms wird der NÖKU Desktop langsamer bis hin zu Stockungen oder einen totalen Abbruch der Verbindung (über 500ms und mehr!)

**Windows Server 2016 Datacenter 1607**  
VDA:  
**1912.0 CU1**  
Detected Display mode:  
**Thinwire**  
Video Codec usage:  
**For actively changing regions**

Available bandwidth detected:  
**TCP: 14 Mbps**

Active transport protocol:  
**UDP**

**Detected settings**

Visual Quality: **High**  
Max Frames p/s: **25**  
Encoder type: **H264 (Yuv420)**  
Hardware Encode: **Inactive**

**Real-Time Statistics**

CPU time used by encoder: **0**  
Memory used by encoder: **0**  
Thinwire Frames per second: **3**  
Thinwire Bandwith Output: **0 Kbps**

ICA Network Latency: **38 ms**  
ICA Round Trip Time (RTT): **39 ms**

Wenn man diese Punkte beachtet, steht einem gelungenen Start von einer MS Teams Konferenz kaum etwas im Wege. Auch die Verbindung während dem Meeting sollte dadurch stabil, flüssig und störungsarm bleiben.